

ИП Бокарев.Ф.В. _____

ПОЛОЖЕНИЕ

О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ И СРОКАХ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СТОМАТОЛОГИИ В ИП БОКАРЕВ.Ф.В.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует гарантийные обязательства ИП Бокарев.Ф.В. (далее — Исполнитель) перед пациентом/заказчиком (далее Пациент) при оказании платных медицинских услуг по ортопедической, терапевтической и хирургической стоматологии и является неотъемлемой частью Договора на оказание платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано на основании: Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Гражданского кодекса Российской Федерации; Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг; клинических рекомендаций и стандартов оказания медицинской помощи, утверждённых Минздравом РФ.

1.3. Положение является неотъемлемой частью договора о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемого между Исполнителем и Пациентом (законным представителем Пациента), и доводится до сведения Пациента до начала лечения.

1.4. Оказываемые Исполнителем услуги относятся к сфере здравоохранения и включают в себя: ортопедическую, терапевтическую и хирургическую стоматологию: дентальную имплантацию, костную пластику и иные виды медицинской помощи, предусмотренные лицензией.

2. Основные понятия и определения

2.1. **Гарантийный срок** — период, в течение которого в случае при обнаружении недостатка в выполненной работе (оказанной услуге) Пациент вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения выявленных недостатков, соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги.

2.2. **Срок службы** — период, в течение которого результат услуги пригоден к использованию по назначению. В течении срока службы Исполнитель отвечает за существенные недостатки, возникшие по причинам, имевшим место до принятия результата работы Пациентом. Срок службы исчисляется со дня принятия Пациентом результата услуги.

2.3. **Недостаток** — несоответствие оказанной медицинской услуги обязательным требованиям (стандартам), технологиям оказания медицинской помощи и условиям договора, подтвержденное заключением Врачебной комиссии, которую привлекает Исполнитель или независимого эксперта.

2.4. **Существенный недостаток** — неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляется неоднократно, либо проявляется вновь после его устранения, либо иные подобные недостатки, делающие невозможным или недоступным использование результата услуги по целевому назначению.

2.5. **Гарантия производителя** — обязательство производителя дентального имплантата (изделия) в отношении его структурной целостности и технических характеристик, действующая на условиях и в сроки, установленные производителем.

2.6. **Гарантия Исполнителя** — обязательство Исполнителя в отношении качества оказанной медицинской услуги, включая диагностику, планирование, лечение, хирургический этап, послеоперационное ведение пациента и ортопедическое лечение.

3. Виды гарантий

Исполнитель предоставляет два вида гарантий: **безусловные (обязательные)** и **прогнозируемые**.

3.1. Безусловные гарантии предоставляются Пациенту во всех случаях оказания медицинской помощи, без каких-либо дополнительных условий:

предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента;

проведение консультации и консилиума;

оказание медицинских услуг специалистами, имеющими сертификаты (свидетельства об аккредитации) специалиста, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

учёт показателей общего здоровья Пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий;

безопасность лечения — обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешённых к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроки годности на момент оказания услуги;

тщательное соблюдение технологий лечения, разрешённых Минздравом РФ;

лечение в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями;

динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги;

проведение контрольных осмотров — по показаниям, после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий.

3.2. Прогнозируемые гарантии устанавливаются на медицинские услуги (работы), имеющие материальный (овеществлённый) результат: пломбы, реставрации, дентальные имплантаты, ортопедические конструкции (коронки, мостовидные протезы, вкладки). Прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы.

3.3. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные работы для каждого пациента устанавливаются Исполнителем в зависимости от клинической ситуации, полноты выполнения Пациентом плана лечения, соблюдения Пациентом условий предоставления гарантии. Сроки могут быть уменьшены или увеличены по сравнению со средними, что фиксируется врачом в медицинской документации Пациента.

4. Условия предоставления гарантий

4.1. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата (работы) Пациенту, то есть с момента окончания оказания услуги (завершения соответствующего этапа лечения). Момент приёма результата фиксируется в медицинской документации (акте приёма-передачи, записи в амбулаторной карте).

4.2. Гарантия на ортопедические конструкции (коронки, протезы на имплантатах) исчисляется с момента фиксации постоянной конструкции в полости рта Пациента.

4.3. Гарантия на хирургический этап имплантации (установку имплантата) исчисляется с момента проведения хирургической операции.

4.4. Гарантия предоставляется при условии выполнения Пациентом следующих требований:

соблюдение периодичности профилактических осмотров, назначенных лечащим врачом;

проведение профессиональной гигиены полости рта не реже 1 раза в 6 месяцев (либо в иной срок, рекомендованный врачом);

соблюдение всех рекомендаций лечащего врача, включая рекомендации по уходу за полостью рта, питанию, режиму нагрузок;

соблюдение сроков лечения, выполнение согласованного плана лечения в полном объёме;

соблюдение индивидуальной гигиены полости рта;

информирование врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, возникших до или в период лечения;
своевременное обращение к Исполнителю при обнаружении недостатков или возникновении жалоб;
отказ от обращения в другие медицинские организации для лечения, коррекции или переделывания работ, выполненных Исполнителем без его согласования .

4.5. В случае несоблюдения Пациентом установленных требований гарантийные обязательства Исполнителя прекращаются.

5. Случаи, в которых гарантия не предоставляется (негарантийные случаи)

5.1. Исполнитель не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения, если недостаток либо существенный недостаток возник в результате:

травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);

дорожно-транспортного происшествия;

попытки самостоятельного ремонта, коррекции или вмешательства;

наличия у Пациента заболевания «бруксизм» (если Пациент не сообщил о нём до лечения и не получил соответствующих рекомендаций);

наличия у Пациента тяжёлой соматической патологии (сахарный диабет, заболевания соединительной ткани, онкологические заболевания, и др.), о которой пациент не сообщил или которая была выявлена после начала лечения;

выявления у Пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита (после начала лечения);

несоблюдения рекомендаций врача;

чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

курения табака в объёме более 10 сигарет в сутки (для имплантологии — в период остеоинтеграции и после, если врач предупредил о риске).

5.2. Гарантийное лечение не производится также в случаях:

вмешательства в зону операции или ортопедическую конструкцию со стороны другого медицинского учреждения без согласования с лечащим врачом .

5.3. Гарантия не распространяется на:

операции остеопластики (костную пластику, синус-лифтинг), пластику мягких тканей — ввиду биологической природы процессов регенерации;

естественные возрастные изменения тканей полости рта;

изменение цвета пломб, реставраций, ортопедических конструкций, вызванное внешними факторами (курение, пищевые красители, напитки);

адаптационные явления (дискомфорт при привыкании к протезу), не связанные с дефектом оказания услуги.

6. Гарантийные сроки и сроки службы по видам медицинских услуг

6.1 Гарантийные сроки и сроки службы по стоматологии терапевтической:

Номер и наименование услуги:	Срок гарантии	Срок службы
1.Лечение поверхностного кариеса и некариозных поражений зуба	1 год	2 года
2.Лечение среднего кариеса (постановка пломбы, I класс по Блэку)	1 год	2 года
3.Лечение среднего (кариеса II, III, IV, V класс по Блэку)	1 год	1,5 года
Лечение глубокого кариеса	6 месяцев	1 год
6.Эндодонтическое лечение корневых каналов	-----	-----
7.Эстетическая реставрация фронтальных зубов	1 год	1,5 года
8.Временная пломба	14 дней	1 месяц
9.Герметизация фиссур постоянного зуба	6 месяцев	1 год
10.Культя зуба под коронку	6 месяцев	1 год

Примечание: Эндодонтическое лечение не имеет установленного гарантийного срока в связи с высокой степенью риска осложнений. Опыт врача показывает, что благоприятный результат достигается в 85-90% случаев. Результат зависит не только от качества лечения, но и от индивидуальных особенностей организма. При возникновении осложнений, после эндодонтического лечения дальнейшее лечение проводится на возмездной основе, ранее поставленная пломба заменяется бесплатно (если гарантийный срок не истек). Исполнитель вправе установить сокращенный или увеличенный гарантийный срок с учетом клинической ситуации, отклонение от базовых сроков (фиксируется в медицинской карте).

Условия сохранения гарантии:

Гарантия сохраняется при соблюдении Пациентом следующих условий:

Регулярная гигиена полости рта (с гигиеническим индексом не более 1,5; прохождением контрольных осмотров, рекомендованных врачом (как правило - раз в 6 месяцев); выполнение рекомендаций врача по уходу; своевременная замена временных пломб и конструкций на постоянные; соблюдение рекомендованного плана лечения в полном объеме.

При несоблюдении данных рекомендаций, гарантийный срок и срок службы сокращается на 50%.

При показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы): гарантийные сроки уменьшаются: индекс КПУ 13-18-срок гарантии и срок службы снижаются на 30%; индекс КПУ свыше 18-срок гарантии и срок службы снижаются на 50%.

При невыполнении рекомендованного плана лечения гарантийные сроки не устанавливаются.

Случаи, на которые гарантия не распространяется:

на случаи, если Пациент обращается за стоматологической помощью (лечением, коррекцией) в другие клиники в отношении зубов, на которые установлен гарантийный срок в ИП Бокарев.Ф.В (за исключением экстренной помощи в другом городе) ; самостоятельной коррекции Пациента устранить недостатки; травмы (бытовой, спортивной, производственной, ДТП);наличия у Пациента бруксизма (скрежетания зубов); наличия тяжелой соматической патологии у Пациента - сахарный диабет, онкозаболевания и т д),при которых сроки могут быть уменьшены.

6.2 Гарантийные сроки и сроки службы по стоматологии ортопедической

Вид ортопедической работы	Гарантийный срок	Срок службы
1.Несъемные конструкции на своих зубах (одиночные коронки ,мостовидные протезы)-металлокерамика	1 год	3 года
2.Несъемные конструкции на своих зубах-диоксид циркония	1 год	5 лет
3.Виниры,цельнолитые культивываемые вкладки	1 год	3 года
4.Съемные пластиночные протезы	9 месяцев	2 года
5.Бюгельные протезы	1 год	5-7 лет
6.Временные коронки (акрил)	1 месяц	3 месяца
7.Временные коронки (CAD/CAM)	3 месяца	6 месяцев
8.Временные (иммедиат)протезы	6 месяцев	1 год

***Сроки гарантии и службы на ортопедические конструкции на внутрикостных дентальных имплантатах зафиксированы в Положении при оказании хирургической стоматологической помощи.**

Гарантийный срок на 14 дней распространяется на:

-ремонт съемных протезов, подлежащих замене (переломы, ремонт, приварка зубов, кламеров);

-повторная фиксация вкладок, коронок, мостов, выработавших установленный срок службы и подлежащих замене.

Недостатки, подлежащие безвозмездному устранению

В течение гарантийного срока Исполнитель обязан безвозмездно устранять следующие недостатки:

при изготовлении вкладок — изменение анатомической формы, краевого прилегания, рецидив кариеса по краю вкладки;

выпадение, подвижность вкладки, отлом части коронки зуба;

изменение цвета протезов;

оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой;
отлом кламмера;
нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в том числе откол облицовки;
перелом протезов (при отсутствии вины Пациента);
расцементировка несъёмных конструкций.

До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки или коррекции работы по любым причинам, связанным с качеством изготовления или посадки конструкции.

Случаи, когда гарантийные сроки не устанавливаются или сокращаются

Гарантийные сроки и сроки службы **не устанавливаются** на:

установку временных ортопедических конструкций (кроме случаев, указанных в таблице);
фиксацию коронок и коррекцию протезов, изготовленных в других клиниках;
починку протезов с истёкшим гарантийным сроком (более 1 года после изготовления).

Врач-стоматолог-ортопед вправе самостоятельно установить **сокращённый или увеличенный гарантийный срок** в следующих случаях (с обязательной записью в амбулаторной карте и Акте выполненных работ):

при наличии подвижности зубов — срок устанавливает врач;

при наличии сопутствующего заболевания (пародонтит, пародонтоз) — обязательным условием предоставления гарантии является проведение профессиональной гигиены не менее 2 раз в год; срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания;

при желании Пациента выполнить работу по определённой им схеме и/или при отсутствии чётких медицинских показаний к выбранному виду протезирования — срок гарантии может быть установлен 1 месяц.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и сроки службы **уменьшаются на 50%**.

Отторжение имплантата, откол облицовки, перелом протеза, отёк — указанные обстоятельства не являются отрицательным результатом ортопедического лечения, а одним из допустимых осложнений. Решение о признании случая гарантийным принимает Исполнитель или врачебная комиссия, привлечённая им .

Условия сохранения гарантийных обязательств: гарантия действует при соблюдении Пациентом следующих условий:

Профилактические осмотры — Пациент обязан посещать лечащего врача не реже одного раза в 6 месяцев от последнего приёма.

Профессиональная гигиена — проведение курса профессиональной гигиены полости рта не реже 2 раз в год (при заболеваниях пародонта — 2–4 раза в год по назначению врача).

Соблюдение рекомендаций врача — по эксплуатации ортопедических конструкций, использованию специализированных паст, зубных щёток, очищающих таблеток и т. д.

Своевременное обращение — при возникновении дискомфорта или иных проявлений в области проведённого лечения Пациент обязан незамедлительно обратиться в ИП Бокарев.

Информирование о стороннем лечении — Пациент обязан сообщить о прохождении стоматологического лечения в других медицинских учреждениях.

При обращении за неотложной помощью в другую клинику Пациент обязан не позднее 3 дней предоставить в Исполнителю выписку из медицинской карты и рентгеновские снимки — вопрос о сохранении гарантии решается индивидуально.

Срок гарантии прерывается и не возобновляется, если Пациент в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в отношении зубов, подвергшихся лечению в ИП Бокарев, в любое другое медицинское учреждение.

Условия прекращения гарантийных обязательств: гарантийные обязательства прекращаются в следующих случаях:

Исполнитель дважды в течение года зафиксировал плохую гигиену полости рта (с подписью Пациента в медицинской карте).

Пациент пропускает плановые профилактические осмотры (отсутствуют записи в медицинской карте каждые 6 месяцев).

Пациент отказывается от рекомендованных врачом процедур.

Пациент не обращается к Исполнителю при возникновении дискомфорта и других проявлений в области проведённого лечения.

Пациент не сообщил о прохождении стоматологического лечения в других учреждениях.

Перелом протеза вследствие травмы (противоправной, бытовой, производственной) или обстоятельств непреодолимой силы; для съёмных пластиночных протезов — вследствие падения протеза на твёрдую поверхность.

Невыполнение Пациентом рекомендованного плана лечения в полном объёме.

6.3 Гарантийные сроки и сроки службы работ по стоматологии хирургической, в том числе, дентальной имплантологии

Номер и наименование услуги	Срок гарантии	Срок службы
1.Удаление зуба	нет	-----
2.Костная пластика, направленная регенерация кости	нет	-----
3.Пластика мягких тканей	нет	-----
4.Синус-лифтинг (открытый/закрытый)	нет	-----
5.Установка дентального импланта (хирургический этап, интеграция)	12 месяцев	-----
6.Формирователь десны	На период лечения до установки абатмента	-----
7.Коронка на импланте (диоксид циркония, металлокерамическая)	12 месяцев	7 лет
8.Коронка на импланте (временная, пластмассовая)	6 месяцев	6 месяцев
9.Мостовидный протез с опорой на импланты	12 месяцев	7 лет
10.Съёмный протез с опорой на импланты	12 месяцев	3 года
11.Абатмент (индивидуальный, стандартный)	12 месяцев	7 лет

*** Ввиду биологической природы процессов регенерации тканей гарантийный срок на остеопластические операции не устанавливается. Клиника гарантирует соблюдение технологии проведения операции, но не может гарантировать объем приживленного костного трансплантата.**

При неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийный срок на ортопедические конструкции на имплантах может быть уменьшен на 50%.

Если в течении гарантийного срока пациент обратился за оказанием стоматологической помощи (протезированием, коррекцией) в другую стоматологию гарантийный срок прерывается и не возобновляется.

Особые условия гарантии при дентальной имплантации

Гарантия на имплантацию подразделяется на три самостоятельных вида:

Гарантия производителя имплантата

Производитель имплантата предоставляет гарантию на изделие (структурную целостность, отсутствие заводских дефектов). Срок гарантии производителя указывается в паспорте (сертификате) изделия, который выдаётся пациенту на руки после установки имплантата.

В случае отторжения имплантата по причине заводского дефекта, подтверждённого независимой медико-технической экспертизой, производитель обязуется заменить изделие.

Гарантия производителя не включает оплату работы врача, анестезию, расходные материалы, костную пластику или повторное протезирование, если иное не предусмотрено условиями производителя.

Гарантия Исполнителя на хирургический этап (остеоинтеграцию)

ИП Бокарев гарантирует качество оказания хирургической услуги: правильную диагностику, планирование, соблюдение протокола установки имплантата, асептику и антисептику, послеоперационное ведение Пациента.

Если имплантат не прижился (не произошла остеоинтеграция) до начала протезирования и в течение гарантийного срока (12 месяцев) с даты установки, Исполнитель обязуется:

удалить несостоятельный имплантат;

бесплатно установить новый имплантат аналогичной или равноценной системы;

при условии дальнейшего ортопедического лечения в ИП Бокарев и соблюдения Пациентом всех рекомендаций врача.

Если имплантат не прижился после завершения протезирования и в течение гарантийного срока, Исполнитель обязуется:

удалить несостоятельный имплантат;

бесплатно установить новый имплантат;

При этом пациент оплачивает 50% стоимости повторной установки абатмента и изготовления коронки.

Пациент должен понимать, что существует риск отторжения имплантатов даже при полном соблюдении Исполнителем всех предусмотренных стандартов оказания медицинской услуги.

Биологический результат остеоинтеграции зависит от индивидуальных особенностей организма и не может быть гарантирован со 100%-й вероятностью.

Гарантия Исполнителя на ортопедический этап (протезирование на имплантатах)

Гарантия на ортопедические конструкции, установленные на имплантатах (коронки, мостовидные протезы, съёмные протезы), действует в соответствии с таблицей.

Гарантия на ортопедическую конструкцию не распространяется на:

сколы и трещины керамического покрытия, возникшие в результате чрезмерной жевательной нагрузки, травмы или бруксизма;

изменение цвета конструкции под воздействием внешних факторов;

расфиксацию конструкции, вызванную воспалением тканей вокруг имплантата (периимплантитом), если воспаление возникло по причинам, не зависящим от качества оказанной услуги.

Гарантия ИП Бокарев на ортопедический этап (протезирование на имплантатах)

Гарантия на ортопедические конструкции, установленные на имплантатах (коронки, мостовидные протезы, съёмные протезы), действует в соответствии с таблицей.

Гарантия на ортопедическую конструкцию не распространяется на:

сколы и трещины керамического покрытия, возникшие в результате чрезмерной жевательной нагрузки, травмы или бруксизма;

изменение цвета конструкции под воздействием внешних факторов;

расфиксацию конструкции, вызванную воспалением тканей вокруг имплантата (периимплантитом), если воспаление возникло по причинам, не зависящим от качества оказанной услуги.

Условия сохранения гарантии при имплантации

Для сохранения гарантии на дентальную имплантацию Пациент обязан:

проходить контрольные осмотры у врача-хирурга/имплантолога в сроки, рекомендованные врачом, но не реже 1 раза в 6 месяцев;

проходить профессиональную гигиену полости рта не реже 1 раза в 6 месяцев;

первое гигиеническое наблюдение за состоянием протезов на имплантатах — через 1 месяц после установки постоянной конструкции;

соблюдать рекомендации по гигиене полости рта с использованием рекомендованных средств (зубная нить, ирригатор, межзубные ёршики);

своевременно (в течение 7 дней) обращаться к Исполнителю при появлении боли, отёка, кровоточивости, подвижности конструкции или иных жалоб;

проходить рентгенологический контроль по рекомендациям врача;

не затягивать сроки установки формирователя десны и постоянной ортопедической конструкции после приживления имплантата;

не курить в период остеоинтеграции (2–4 месяца после операции) или информировать врача о привычке до начала лечения;

информировать врача о приёме лекарственных препаратов, влияющих на остеоинтеграцию (бисфосфонаты, иммунодепрессанты, антикоагулянты и др.).

Гарантия аннулируется в случаях:

невыполнения Пациентом рекомендаций врача;

пропуска обязательных контрольных осмотров;

отказа от профессиональной гигиены в рекомендованные сроки;

вмешательства со стороны другого медицинского учреждения без согласования с лечащим врачом;

сокрытия Пациентом информации о заболеваниях, влияющих на приживление имплантата;

несвоевременного обращения к Исполнителю при возникновении осложнений.

7.Порядок предъявления и рассмотрения претензий

7.1. При обнаружении недостатка в оказанной услуге Пациент вправе обратиться к Исполнителю устно или с письменным заявлением (претензией). Претензия подаётся в период действия гарантийного срока.

7.2. В претензии Пациент указывает: ФИО, контактные данные; дату оказания услуги; суть претензии и требуемое действие; подпись и дату.

7.3. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и принять решение в течение 10 рабочих дней с даты её поступления.

7.4. При необходимости Исполнитель проводит осмотр Пациента с привлечением врачебной комиссии для установления причинно-следственной связи между оказанной услугой и выявленным недостатком.

7.5. При подтверждении гарантийного случая Исполнитель безвозмездно устраняет недостатки в срок, не превышающий 30 дней с даты предъявления требования, если иной срок не согласован сторонами.

7.6. В случае спора о причинах возникновения недостатков Исполнитель и Пациент вправе провести независимую медицинскую (медико-техническую) экспертизу. Расходы на экспертизу несёт сторона, чьи доводы не подтвердились.

7.7. В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» пациент при обнаружении недостатков вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

повторного оказания услуги, если это допустимо по медицинским показаниям;

возмещения понесённых расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами (при условии документального подтверждения);

отказа от договора и возмещения убытков — при выявлении существенных недостатков либо неустранении недостатков в назначенный срок.

8. Факторы, влияющие на сроки гарантии

8.1. Гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены при наличии следующих факторов:

- индекс КПУ (кариес-пломба-удалённый зуб) 13–18 — срок гарантии и срок службы снижаются на 30%;
- индекс КПУ свыше 18 — срок гарантии и срок службы снижаются на 50%;
- неудовлетворительная гигиена полости рта — срок гарантии уменьшается на 50%;
- курение — для имплантологических работ гарантийный срок может быть снижен врачом индивидуально.

8.2. Конкретные сроки с учётом всех факторов фиксируются врачом в медицинской карте пациента и согласовываются с Пациентом до начала лечения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до замены его новым Положением.

9.2. Положение может быть изменено и дополнено приказом Генерального директора. Актуальная редакция размещается на официальном сайте ИП Бокарев.Ф.В. и на информационном стенде в помещении Клиники.

9.3. Во всех случаях, не урегулированных настоящим Положением, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

9.4. Положение составлено в соответствии с действующим законодательством на момент утверждения. При изменении законодательства Положение подлежит приведению в соответствие с новыми нормами.